

SKYPE/MESSENGER/WHATSAPP/SLACK/ SNAPCHAT/ZOOM/GOOGLE HANGOUTS - ZESTAWIENIE

Kryterium użyteczności	Skype	Messenger	WhatsApp	Slack	Snapchat	Zoom	Google Hangouts
Darmowy	+/-	+	+	+	+	+	+
Ograniczenia wiekowe	nieletni za zgodą rodzica/opieku na prawnego	min. 13 lat, dla młodszych Messenger Kids (6-12; niedostępny w Polsce)	min. 16 lat	min. 16 lat	min. 13 lat	osoby pełnoletnie	w ramach G Suite dla szkół - brak limitu wieku (poza tym 16 lat)
Rozmowy głosowe (ograniczenie liczby osób)	+ (25)	+	+	+	+	+	+
Rozmowy wideo (ograniczenie liczby osób do...)	+ (25)	+ (250)	+ (200)	+ (15)	+	+ (100)	+
Wideokonferencje	+	+	+	+	+	+	+
Możliwość nagrywania rozmów	+	+	+	-	+	+	-
Możliwość wymiany informacji tekstowych(czat)	+	+	+	+	ograniczona	+	+
Czaty prywatne i grupowe	+	+	+	+	-	+	+
Możliwość przysyłania plików	+	+	+	+	ograniczona	+	-
Udostępnianie zdjęć i filmów	+	+	+	+	ograniczona	+	+
Wyszukiwarka		+	+	+	-	+	-
Można wywoływać użytkowników i grupy (prefix @)	-	+	+	+	-	-	-
Integracja z Outlookiem	+	-	-	-	-	+	-
Czytnik immersyjny	-	-	-	-	-	-	-
Motywy kolorystyczne	-	+	+	+	-	-	-
Poczta głosowa	+	+	+	-	-	-	-
Powiadomienia	+	+	+	+	+	+	+
Status	+	+	+	+	+	-	-
Możliwość używania na różnych urządzeniach(Komputery stacjonarne, laptopy, tablety, smartfony, konsole Xbox One, Amazon Alex i Kindle Fire HD)	+	+	+	+	-	+	+
Łatwość obsługi	Łatwa	Łatwa	Średnia	Średnia	Łatwa	Średnia	Średnia

ZALETY

- niezależność od operatorów/monopolistów państwowych
- połączenia głosowe i wideo rozmowy (grupowe - do 50 osób za darmo),
- można wysyłać wiadomości tekstowe oraz pliki między użytkownikami zarejestrowanymi w aplikacji
- umożliwia udostępnianie pulpitu innego użytkownika
- można nawiązywać także połączenia telefoniczne (usługa płatna)



SKYPE
(producent - Microsoft)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- komunikator oparty na technologii przetwarzania danych w chmurze
- osoby niepełnoletnie mogą korzystać za zgodą rodzica/opiekuna prawnego

WADY

- konieczność łącza internetowego
- konieczność zarejestrowania się w aplikacji

ZALETY

- olbrzymia liczba ikon i GIF-ów
- prosta, szybka i wygodna komunikacja - 1:1 i w grupach
- aktywne boty, które np. pozwalają zamawiać jedzenie
- możliwość dodawania lokalizacji
- tajne konwersacje (w aplikacjach mobilnych) - można ustawić czas, po którym rozmowa zniknie
- możliwość czatu wideo z osobami, które nie używają Messengera (do 8 osób)
- oszczędzanie baterii (tryb ciemny)
- ustawianie kolorów dla wątku
- status aktywności (można ustawić, kiedy jesteśmy dostępni)



FACEBOOK MESSENGER

(INACZEJ MESSENGER)

(producent - Facebook)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- komunikator oferowany przez największą sieć społecznościową,
- mogą z niego korzystać osoby od 13 roku życia,
- dla młodszych (6-12 lat) przeznaczona jest aplikacja Messenger Kids (kompatybilna z Messengerem; niestety nie jest dostępna w Polsce w tym momencie)

WADY

- od niedawna każdy nowy użytkownik Messengera musi równocześnie posiadać konto na Facebooku
- Messenger Kids nie jest dostępny w Polsce

ZALETY

- połączenia głosowe i wideo
- zawsze “pod ręką”
- integracja z książką adresową na smartfonie,
- opcja udostępniania lokalizacji
- opcja synchronizacji czatów pomiędzy urządzeniami mobilnymi i komputerem



WHATSAPP

(producent - WhatsApp Inc.)

(od 2014 r. właścicielem aplikacji jest Facebook)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- mobilna aplikacja dla smartfonów
- w Polsce (i UE) mogą z niej korzystać osoby, które ukończyły 16 lat

WADY

- konieczność posiadania smartfona i dobrego łącza internetowego

ZALETY

- intuicyjna obsługa, prostota wyglądu
- usprawnia komunikację wewnątrz grupy,
- można zrezygnować z maila
- wątki rozmowy w jednym miejscu
- można stworzyć kanały dyskusji
- zaawansowana wyszukiwarka - pozwala dowolnie zmieniać zakres wyszukiwania, dostosowując wyniki do naszych potrzeb
- Integracje - np. z Trello (aplikacja do tworzenia list z zadaniami)



SLACK

(producent - Stewart Butterfield,
Eric Costello, Cal Henderson,
Serguei Mourachov)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- aplikacja do grupowego czatu i przesyłania wiadomości,
- mogą z niej korzystać osoby w wieku min. 16 lat

WADY

- brak możliwości jednoczesnej pracy na różnych kontach

ZALETY

- łatwość obsługi
- możliwość stałego kontaktu ze znajomymi (z grupą),
- forma zabawy - można coś dorysować, dopisać, dodać parafkę, geofiltry, itd.
- możliwość publikowania zdjęć/filmów na story (są dostępne przez 24h)
- możliwość tworzenia grup
- ograniczony czas ekspozycji (10 sekund) - mniejsze zagrożenie cyberprzemocą
- rozmowy wideo na żywo



SNAPCHAT

(producent - Snap Inc.)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- aplikacja mobilna służąca do wysyłania filmów i zdjęć, które można oglądać przez maksymalnie 10 sekund (jest też możliwość wybrania opcji bez limitu - znak nieskończoności - wtedy odbiorca decyduje, jak długo ogląda zdjęcie, które potem znika)
- dostępna na urządzenia z systemami operacyjnymi Android oraz iOS,
- użytkownikami mogą być osoby powyżej 13 r.ż.

WADY

- mniejsza niż w innych mediach społecznościowych możliwość komentowania, oceniania dodanej treści
- mała możliwość interakcji między autorem snapa a jego odbiorcą
- przyjmuje każdą treść i jakość wykonanego zdjęcia, filmu
- zagrożenie cyberprzemocą

ZALETY

- wysoka jakość obrazu oraz audio (HD)
- udział w spotkaniach online z dowolnego urządzenia
- można udostępniać ekran oraz aplikacje
- dostępność polskiego numeru lokalnego (umożliwia wdzwanianie się do sesji z telefonów stacjonarnych i komórkowych)
- integracja z Outlook i Google Calendar
- dynamiczne wykrywanie aktywnego rozmówcy
- wyświetlanie do 25 obrazów z kamer wideo
- wyświetlanie obrazu wideo w dwóch wariantach: gallery view oraz na pełnym ekranie
- Dual screen- wyświetlanie na dwóch oddzielnych monitorach obrazu wideo oraz obrazu udostępnianych aplikacji
- możliwa jednoczesna praca nad dokumentem
- szyfrowanie połączeń
- możliwość robienia adnotacji
- dostępność za darmo do 100 osób (ale przez ograniczony czas - 40 minut)



ZOOM

(producent - Zoom Voice Communications, Inc)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- platforma do wideokonferencji, prowadzenia spotkań i współpracy online, prowadzenia webinarów,
- z programu mogą korzystać osoby pełnoletnie

WADY

- w wersji bezpłatnej czas trwania grupowej rozmowy ograniczony jest do 40 minut

ZALETY

- pobiera listę kontaktów z książki telefonicznej
- minimalistyczny interfejs (prostota wyglądu)
- automatyczna synchronizacja na wszystkich urządzeniach
- łatwa zamiana konwersacji tekstowej w rozmowę
- dostęp do historii danej rozmowy



GOOGLE HANGOUTS

(producent - Google)

PODSTAWOWE INFORMACJE

- służy do wysyłania wiadomości, a także prowadzenia wideorozmów oraz telefonowania za pośrednictwem technologii VoIP,
- by móc korzystać z usług Google należy mieć ukończone 16 lat,
- dla młodszych osób wymagana jest zgoda rodziców/opiekunów prawnych

WADY

- użytkownicy muszą mieć konto Google (Gmail)